

## Программа для транзитных пассажиров Qatar Airways

Программа предлагает транзитным пассажирам Qatar Airways с минимальным временем транзита 12 часов прекрасную возможность расслабиться, зарядиться энергией и открыть для себя Катар на срок до 4 ночей.

РЕЙТИНГ	1 НОЧЬ	2 НОЧЬЮ	3 НОЧЬЮ	4 НОЧЬЮ
4 Stars	USD 23	USD 85	USD 125	USD 165
5 Stars	USD 28	USD 110	USD 160	USD 210

Данное предложение действительно при бронировании до 28 декабря 2020 года и действует до 31 декабря 2020 года.

#### Как оформить стоповер для вашего клиента

#### 1. ЗАБРОНИРУЙТЕ РЕЙС

Оформите билет Qatar Airways с транзитной пересадкой в Дохе длительностью от 12 часов.

#### 2. ВЫБЕРИТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Войдите в систему бронирования B2B Discover Qatar и выберите желаемое предложение для бронирования отеля в Дохе.

#### 3. ДОБАВЬТЕ ТУР DISCOVER QATAR

Мы предлагаем широкий спектр захватывающих приключений в пустыне и сафари от Discover Qatar в дополнение к нашим увлекательным экскурсиям по городу, культурным турам, гольф-турам, шоппингу, пляжному отдыху и многому другому.

**Пожалуйста**, обратите внимание: пассажиры не смогут получить свой зарегистрированный багаж при транзите в Дохе длительностью менее 24 часов, пожалуйста, сообщите своим клиентам, чтобы они упаковали все необходимое в ручную кладь.

#### Нужно ли вашим клиентам обращаться за транзитной визой?

Это предложение действительно для пассажиров Qatar Airways, летящих через Доху с действующей предварительно одобренной бесплатной транзитной визой (действительной до 96 часов) или граждан 80 стран, которые теперь имеют право на получение визы по прибытии и (или) на безвизовый въезд в Катар.

Чтобы начать бронирование для ваших клиентов, войдите в систему бронирования B2B Discover Qatar.

#### Условия и положения

### Критерии проверки PNR (записи регистрации пассажира) при бронировании авиабилетов Qatar Airways

- Наша специальная программа для транзитных пассажиров это предложение по предоставлению проживания в отеле, которое не включает трансфер в/из аэропорта. Забронируйте трансфер заранее, чтобы сделать ваше прибытие гладким и легким.
- Срок действия бронирования: до 28 декабря 2020.
- Срок пребывания в отеле: до 31 декабря 2020 г.
- Действительно для владельцев подтвержденных билетов Qatar Airways с минимальной транзитной пересадкой в Дохе длительностью 12 часов
- Действительно для номеров электронных билетов Qatar Airways, начинающихся с «157», которые необходимо ввести на странице оплаты
- Действительно не более чем для одного бронирования на номер электронного билета. Комбинированные билеты считаются частью одного исходного билета.
- Все бронирования в отеле осуществляются в зависимости от наличия мест.
- Предложение не распространяется на код-шеринговые рейсы (вылетающие и (или) прибывающие).
- Не действует для пассажиров, где Доха является их первым пунктом отправления или конечным пунктом назначения. Стоимость проживания взимается отелем непосредственно при регистрации заезда в зависимости от того, является ли Доха первым или конечным пунктом назначения.
- Для въезда в страну требуется действующая виза. Граждане в общей сложности 80 стран теперь могут воспользоваться безвизовым въездом в Катар. Въезд в Катар будет осуществляться по усмотрению иммиграционных властей. Discover Qatar не несет ответственности за решение, принятое иммиграционными властями.
- Даты регистрации заезда в отеле должны совпадать с датами прилета рейса в Доху.
- Осуществляя это бронирование, вы принимаете от имени клиента все условия и положения, которые применяются к программе остановки, в дополнение к условиям, которые могут применяться к конкретным отелям, турам и услугам. Бронирования, которые не соответствуют требованиям, будут отменены без уведомления и без применения условий отмены.

#### Бронирование отелей для транзитных пассажиров

- Бронирование отелей не включает трансфер от/до аэропорта или дополнительные расходы (например, прачечная, мини-бар, обслуживание номеров и т.д.)
- Продолжительность каждой транзитной остановки составляет до 24 часов. В соответствии с данным предложением можно забронировать не более 4 ночей в зависимости от рейса.
- Отель оставляет за собой право взимать плату с клиента за любые дополнительные часы, Discover Qatar не несет ответственности за взимаемые тарифы.
- Отель не может быть забронирован без действительного бронирования авиабилетов Qatar Airways. При регистрации заезда гостям необходимо предъявить действительный посадочный талон и подтверждение бронирования для транзитных пассажиров в отеле. Имена, указанные в бронировании отеля, должны совпадать с именами, указанными в посадочном талоне.
- Бронирование возможно минимум за 3 дня до даты заезда. Подтвержденные бронирования для транзитных пассажиров не подлежат передаче другим лицам.
- За внесение изменений, дополнений и отмен до 6 дней до заезда взимается административный сбор в размере 100 QAR. Изменения, дополнения и отмены в течение 6 дней до прибытия будут рассматриваться как незаезд и, следовательно, не будут подлежать возврату. Discover Qatar может отказаться от взимания административных сборов в случае вынужденных изменений рейса, только если об этом будет сообщено по электронной почте до первоначального запланированного времени прибытия. Для любых отмен, изменений или поправок, пожалуйста, отправьте запрос по адресу dastopover@qatarairways.com.qa.
- В случае отказа в визе бронирование остается подтвержденным и не подлежит изменению и возврату.
- Максимальная вместимость номера -2 взрослых и 1 ребенок в возрасте до 11 лет на имеющихся кроватях.
- Пассажиры в возрасте до 18 лет должны быть в сопровождении взрослых. Порядок проживания с детьми варьируется и будет указан в правилах каждого бронирования.
- Поздняя регистрация отъезда производится в зависимости от наличия возможности и в этом случае может потребоваться дополнительная плата.
- Любые особые пожелания, такие как постельное белье, номера для некурящих, смежные номера и т.д., предоставляются по возможности и не могут быть гарантированы.
- Discover Qatar оставляет за собой право отменить любое бронирование, которое не соответствует минимальным требованиям, предусмотренным в правилах и условиях программы для транзитных пассажиров в отеле.
- Мы приложим все усилия, чтобы подтвердить бронирование точно в соответствии с запросом клиента; однако в случае отсутствия свободных мест Discover Qatar оставляет за собой право предложить аналогичные альтернативы.
- Бронирование не производится в дни отключения электроэнергии, установленные отелями.

# Часто задаваемые вопросы по программе для транзитных пассажиров Qatar Airways

#### 1. Что такое программа для транзитных пассажиров?

Программа для транзитных пассажиров Qatar Airways — это уникальная программа, разработанная Qatar Airways и ее отделом управления туристическими направлениями Discover Qatar в сотрудничестве с Национальным Советом по туризму Катара. Она позволяет пассажирам посетить Катар с остановкой во время транзита через Доху во время их отпуска или путешествия.

#### 2. Каковы преимущества для пассажиров?

Пассажиры Qatar Airways, летящие через Доху с действующей предварительно одобренной бесплатной транзитной визой (которую можно забронировать онлайн на qatarairways.com и которая действует до 96 часов) или граждане, которые имеют право на получение визы по прибытии или бесплатной визы, могут проживать до 4 ночей в четырехзвездочном или пятизвездочном отеле за номинальную плату за бронирование, начиная с 23 долларов США.

#### 3. Каковы сроки действия программы для транзитных пассажиров?

Предложение действует для транзитных пассажиров, забронировавших билеты до 28 декабря 2020 г. на транзитные рейсы, следующие до 31 декабря 2020 г., за исключением праздника Ураза-байрам и дат отключения электроэнергии. Все поездки должны быть завершены к 31 декабря 2020 г. Предложение также зависит от наличия свободных номеров на момент бронирования.

#### 4. Как забронировать отель во время транзитной остановки?

- а. Оформите билет Qatar Airways с транзитной пересадкой в Дохе длительностью от 12 часов. Затем пассажиры могут подать заявку на бесплатную транзитную визу за семь рабочих дней до поездки, что позволяет им оставаться в Дохе до 96 часов. Такая транзитная виза выдается и обрабатывается специальной командой Qatar Airways во время кампании. Некоторые граждане имеют право на получение визы по прибытии или бесплатной визы.
- b. Одновременно произведите бронирование отеля Qatar Stopover на срок до 4 ночей.

#### 5. В стоимость проживания входит трансфер от/до аэропорта, питание или другие льготы?

Предоставляется только бронирование номеров. Трансфер и экскурсии можно заказать отдельно.

#### 6. Какова максимальная вместимость номера по программе для транзитных пассажиров?

В одном номере могут разместиться до двух взрослых и одного ребенка. Если с пассажиром путешествует еще один взрослый или ребенок, он может запросить дополнительную кровать во время регистрации заезда и оплатить ее непосредственно в отеле.

#### 7. Какие отели можно забронировать во время программы для транзитных пассажиров?

Выберите из списка подобранных четырехзвездочных и пятизвездочных отелей в Дохе, предлагаемых в системе бронирования Qatar Stopover. Предложения отелей для транзитных пассажиров Qatar Stopover предоставляются в зависимости от наличия возможности.

#### 8. Могут ли пассажиры забронировать отель без визы?

Для въезда в страну требуется действующая виза. Транзитные пассажиры могут одновременно забронировать номера в отеле после бронирования билета Qatar Airways и подать заявку на получение бесплатной транзитной визы. В случае если виза не будет одобрена, штрафы за билеты будут отменены в соответствии с условиями бесплатной транзитной визы, и клиент будет иметь право на повторное бронирование без транзитной остановки без штрафов или сборов. Однако бронирование отеля по программе для транзитных пассажиров и дополнительные услуги не подлежат возврату в соответствии с правилами и условиями.

Кроме того, пассажиры могут обеспечить себе проживание в отеле, если они являются гражданами одной из 80 стран, имеющих право на безвизовый въезд в Катар. Граждане других стран могут подать заявку на бесплатную транзитную визу Катара или туристическую визу Катара для посещения Катара.

Въезд в Катар будет осуществляться по усмотрению иммиграционных властей. Discover Qatar не несет ответственности за решение, принятое иммиграционными властями.

#### 9. Что такое окно бронирования для пассажиров для бронирования по программе для транзитных пассажиров?

Клиенты могут насладиться целым рядом захватывающих приключений в пустыне и сафари в дополнение к увлекательным экскурсиям по городу, доступным для бронирования в системе бронирования B2B.

#### 10. Что такое окно бронирования для пассажиров для бронирования по программе для транзитных пассажиров?

Бронирования по программе для транзитных пассажиров можно осуществить не позднее чем за 3 дня до даты заезда.

#### 11. Могут ли пассажиры изменить или отменить бронирование для транзитных пассажиров в Катаре?

За внесение изменений, дополнений и отмен до 6 дней до заезда взимается административный сбор в размере 100 QAR. Изменения, дополнения и отмены в течение 6 дней до прибытия будут рассматриваться как незаезд и, следовательно, не будут подлежать возврату.

Discover Qatar может отказаться от взимания административных сборов в случае вынужденных изменений рейса, только если об этом будет сообщено по электронной почте до первоначального запланированного времени прибытия. Для любых отмен, изменений или поправок, пожалуйста, отправьте запрос по адресу dastopover@qatarairways.com.qa.

#### 12. Как связаться с Discover Qatar для получения помощи?

Свяжитесь с Discover Qatar по электронной почте **dqstopover@qatarairways.com.qa** для поддержки по вопросам бронирования, подтверждения бронирования, приоритетной помощи, помощи в организации туров и трансферов или других забронированных услуг.

#### 13. Каковы процедуры регистрации заезда в отеле?

При регистрации заезда пассажирам необходимо предъявить ваучер бронирования для транзитных пассажиров в Катаре и посадочный талон. Если пассажир потерял посадочный талон, он должен предоставить номер электронного билета Qatar Airways в отель для подтверждения.

#### 14. В какое время производится регистрация заезда и отъезда в отелях по программе для транзитных пассажиров?

Программа для транзитных пассажиров позволяет пассажирам регистрироваться в любое время суток в соответствии с их маршрутом полета и выезжать из отеля в любое время в течение 24 часов максимум для 1 ночи пребывания и в течение 96 часов максимум для 4 ночей пребывания.